

Số: 12/KH - UBND

Cao Xanh, ngày 07 tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan năm 2022**

Căn cứ Pháp lệnh số 34/2007/UBTVQH ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ xã, phường, thị trấn;

Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ- CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/ TT - BNV ngày 26/01/2016 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ - CP;

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2022 của UBND TP Hạ Long về “Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022”.

UBND phường Cao Xanh xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ năm 2022 với những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp nhằm công khai minh bạch hoạt động của cơ quan, đơn vị. Thực hiện nghiêm các quy định nêu gương, gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, CBCC trong thực hành dân chủ.

Phát huy quyền làm chủ, động viên sức mạnh, tinh thần đoàn kết của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoạt động của cơ quan, đơn vị, trong phát triển kinh tế, ổn định chính trị xã hội, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về dân chủ; Nêu cao tinh thần trách nhiệm và sự tận tụy phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, không để xảy ra tình trạng quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tham nhũng, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu của các bộ, công chức, trong giải quyết công việc cho công dân, tổ chức.



## **2. Yêu cầu**

Thực hiện dân chủ ở cơ sở phải gắn liền với thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị. Bảo đảm việc thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị đúng quy định, hiệu quả, tránh hình thức; tiến hành đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân.

Quy chế dân chủ ở cơ sở phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và trở thành nề nếp trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. Phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo và hướng dẫn thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, góp phần thực hiện thắng lợi chủ đề công tác năm 2022 “*Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid- 19; giữ vững đà tăng trưởng; phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao*”

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở**

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc, nhận thức đầy đủ các quan điểm chỉ đạo trong Chỉ thị 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị “*về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở*”; Kết luận 120/KL-TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị “*về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở*”. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp chính quyền, xác định rõ trách nhiệm của chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong từng cơ quan, đơn vị, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu về thực hiện QCDC trong phạm vi, lĩnh vực, cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản pháp luật về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở: Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư Hướng dẫn số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 của ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân; tăng cường tiếp xúc, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân tránh để xảy ra bức xúc và tạo thành



điểm nóng.

- Đổi mới nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức trong các tầng lớp nhân dân tạo điều kiện để nhân dân nắm được quyền và nghĩa vụ của mình, thực hiện quyền làm chủ, nhất là vùng đồng bào dân tộc, miền núi.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động và Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp chính quyền về các nội dung liên quan đến quyền làm chủ của nhân dân trong Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XXV; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Tỉnh lần thứ XV, nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Nghị quyết số 56-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố về phương hướng, nhiệm vụ năm 2022; Nghị quyết số 36/NQ-HĐND ngày 19/12/2021 của HĐND Thành phố về việc nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2022; Kế hoạch số 373/KH - UBND, ngày 31/12/2021 của UBND Thành phố về phát triển kinh tế xã hội năm 2022 gắn với chủ đề công tác năm 2022 về *“Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid -19; giữ vững đà tăng trưởng; phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao”*.

## **2. Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ quan, đơn vị**

- Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của BCD, kiện toàn, đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC; phát huy trách nhiệm của từng thành viên Ban Chỉ đạo trong việc theo dõi, đôn đốc, nắm bắt tình hình đối với lĩnh vực phụ trách; xây dựng chương trình hoạt động, kế hoạch kiểm tra, giám sát đi vào thực chất phù hợp với từng cơ quan, đơn vị.

- Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ, Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các quy định khác hiện hành, các cơ quan, đơn vị. Nâng cao trách nhiệm về thực hiện quy chế dân chủ; cán bộ, công chức, và người lao động chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật.

- Rà soát sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế thực hiện dân chủ trong



hoạt động của cơ quan, đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tiễn của đơn vị, đặc biệt trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ. Công khai để cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được biết những việc được tham gia ý kiến; những việc được giám sát, kiểm tra theo quy định. Phát huy vai trò giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Ban Thanh tra nhân dân cơ quan, đơn vị.

### **3. Thực hiện Quy chế dân chủ gắn với Cải cách hành chính và nhiệm vụ chuyên môn.**

- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, ủy ban nhân dân các xã, phường trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân, nâng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Gắn việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở với phát triển kinh tế - xã hội, phòng, chống tham nhũng, lãng phí; bảo đảm tốt công tác an sinh xã hội; chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân.

- Thực hiện có hiệu quả cải cách hành chính, tiếp tục đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nhất là những lĩnh vực có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Tăng cường tuyên truyền dưới nhiều hình thức về cải cách hành chính, cải cách TTHC, đặc biệt là các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Giám sát chặt chẽ quá trình, thời gian và tiến độ giải quyết TTHC tại các đơn vị để trả kết quả cho tổ chức, công dân đúng hạn.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhằm đáp ứng được yêu cầu của người dân khi tiếp xúc với chính quyền. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả; phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, đôn đốc, giải quyết đến cùng nhiệm vụ được giao. Nâng cao ý thức, trách nhiệm, thái độ phục vụ tổ chức và Nhân dân trong thực thi công vụ theo hướng “Trọng dân, gần dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu, xa dân.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến quy định về TTHC, liên quan đến cán bộ, cơ quan giải quyết TTHC và hoạt động của Trung tâm hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường cũng như kịp thời chấn chỉnh, khắc phục ngay những



vấn đề tồn tại, hạn chế hoặc các bất hợp lý có liên quan.

#### **4. Thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp giữa ủy ban nhân dân với UB Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức chính trị-xã hội**

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức chính trị-xã hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện có hiệu quả chương trình phối hợp công tác hàng năm giữa UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội với ủy ban nhân dân phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) để nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình với các hình thức dân chủ trực tiếp và dân chủ đại diện. Chú trọng các hoạt động giám sát chuyên đề, đột xuất, thường xuyên không báo trước; tập trung giám sát kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, tại các đơn vị.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của mô hình UBMTTQ phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường. Đổi mới phương thức hoạt động của UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, hướng mạnh về cơ sở, địa bàn, dân cư; đa dạng hóa hình thức vận động, tập hợp đoàn viên, hội viên; nắm bắt nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của các tầng lớp nhân dân; nâng cao chất lượng tham mưu về công tác vận động các tầng lớp nhân dân; phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, tham gia phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, ổn định chính trị, nâng cao đời sống nhân dân.

- Tăng cường phối hợp trong triển khai và vận động nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương. Xây dựng và phát huy tốt các mô hình, điển hình về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo”, Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, “Cả nước chung tay xây dựng nông thôn mới”. Nâng cao hiệu quả, tính thiết thực trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường phát huy dân chủ trực tiếp.

#### **5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan.**

Thực hiện nghiêm các quy định nêu gương, gương mẫu của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hành dân



chủ. Kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, và nhân dân. Nghiêm túc phê bình cán bộ, đảng viên nhất là người đứng đầu không thực hiện tốt các quy định về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Ngoài việc thực hiện các nội dung theo Kế hoạch, cần tiếp tục thực hiện tốt Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 của ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã phường, thị trấn; Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Chú trọng đẩy mạnh việc thực hiện quy chế dân chủ ở những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân. Phát huy chế độ dân chủ đại diện, mở rộng chế độ dân chủ trực tiếp để Nhân dân bàn bạc và quyết định trực tiếp những công việc quan trọng thiết thực, gắn liền với lợi ích của mình; nâng cao quyền, trách nhiệm và nghĩa vụ của công dân trong xây dựng chính quyền.

- Tăng cường sự tham gia của người dân trong các hoạt động tự quản ở cộng đồng (Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, tổ hòa giải cơ sở...). Định kỳ tổ chức tiếp xúc, đối thoại, lắng nghe ý kiến và giải quyết kịp thời, dứt điểm các vấn đề liên quan đến nhân dân ngay từ cơ sở, không để xảy ra diêm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng ủy, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan trong việc chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ; xây dựng quy chế phối hợp chặt chẽ giữa Ban chấp hành công đoàn và thủ trưởng cơ quan; nâng cao hoạt động của các tổ chức đoàn thể, Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng; phát huy được vai trò đại diện cho quyền lợi của cán bộ, công chức của nhân dân tạo nên không khí dân chủ cởi mở, đoàn kết trong nội bộ cơ quan, góp phần đẩy mạnh phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Cán bộ, công chức phát huy tinh thần dân chủ, nâng cao ý thức rèn luyện phấn đấu trong công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tích cực tham gia ý kiến về những việc cán bộ, công chức được tham gia ý kiến góp phần xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh.

- Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện Quy chế dân chủ của cán bộ, công chức trong cơ quan; tiếp nhận xử lý, phản ánh của nhân dân về phẩm chất đạo đức, tư cách, thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức; xử lý kịp thời hành vi vi phạm quy chế, các hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, nâng cao tinh thần trách nhiệm, phong cách phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Giao Bộ phận Văn phòng UBND phường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổ chức thực hiện QCDC theo kế hoạch. Chủ động tham mưu giúp UBND phường tổng hợp kết quả thực hiện QCDC ở cơ quan báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của UBND phường Cao Xanh năm 2021. Đề nghị Ủy ban mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, công đoàn, các bộ phận chuyên môn phối hợp, triển khai thực hiện ./.

**Nơi nhận:**

- Cơ quan TC-NV thành phố;
- TT ĐU - HĐND - UBND phường;
- UBMTTQ, các đoàn thể, Công đoàn;
- Các bộ phận chuyên môn phường;
- Lưu VP./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Thùy Dương

