

Số: 14/KH-UBND

Cao Xanh, ngày 15 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023**

Căn cứ Pháp lệnh số 34/2007/UBTVQH ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 26/01/2016 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND thành phố Hạ Long về “*Thực hiện Quy chế Dân chủ ở cơ sở năm 2023*”. UBND phường Cao Xanh xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ năm 2023, cụ thể như sau:

**I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ quan; phát huy quyền làm chủ, động viên sức mạnh đoàn kết của cán bộ, công chức, người lao động trong hoạt động của cơ quan, trong phát triển kinh tế, ổn định chính trị xã hội, xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh.

Tiếp tục quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, tầm quan trọng của việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động. Nâng cao tinh thần trách nhiệm và sự tận tụy phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, người lao động; phát huy vai trò của người đứng đầu trong phong cách làm việc dân chủ, thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, chống lãng phí.

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp hoạt động của các cấp ủy Đảng, Chính quyền, khối MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên. Quá trình triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở phải thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức nhằm công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan, phát huy quyền làm chủ của công chức, người lao động, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan; Phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo và hướng dẫn thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, góp phần thực hiện chủ đề công tác năm 2023 “*Nâng cao hiệu quả thu hút đầu tư và chất lượng đời sống Nhân dân*”.

Tiếp tục nâng cao vai trò giám sát và phản biện xã hội của Khối Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo nguyên tắc tập trung dân chủ; Xây dựng khối đại đoàn kết, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ của năm 2023.



## II- NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Công tác tuyên truyền, chỉ đạo, tổ chức thực hiện

Tăng cường sự lãnh đạo, xác định rõ trách nhiệm của chính quyền và các tổ chức đoàn thể, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu về thực hiện QCDC, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên.

Nghiêm túc thực hiện có hiệu quả các quy định về đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân. Qua đó chỉ đạo giải quyết kịp thời nguyện vọng chính đáng, kiến nghị của người dân ngay từ cơ sở, tránh để xảy ra bức xúc và tạo thành điểm nóng.

Tiếp tục quán triệt sâu sắc, nhận thức đầy đủ các quan điểm chỉ đạo trong Chỉ thị 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị “*về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở*”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư Hướng dẫn số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 của ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, người lao động và Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; về cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XXV; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Tỉnh lần thứ XV, nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ chính trị “*Về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức*”; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “*Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả*”; Kế hoạch số 422/KH - UBND, ngày 30/12/2022 của UBND Thành phố về phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, thực hiện tốt chủ đề năm 2023 về “**Nâng cao hiệu quả thu hút đầu tư và chất lượng đời sống Nhân dân**”. Đa dạng hóa, lồng ghép các hình thức tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, nâng cao hiểu biết về pháp luật cho nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân nắm được quyền và nghĩa vụ của mình, thực hiện quyền làm chủ, tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội. Thông qua đó từng bước nâng cao nhận thức về dân chủ, năng lực thực hành dân chủ của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

2. Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ quan UBND phường đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới; Rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phù hợp với điều kiện thực tiễn. Kiện toàn và nâng cao vai trò, chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ quan; phân công, phân nhiệm cụ thể, rõ ràng gắn vai trò, trách nhiệm của thành viên Ban chỉ đạo đối với lĩnh vực phụ trách; xây dựng chương



trình hoạt động, kế hoạch kiểm tra, giám sát phù hợp.

Phối hợp Công đoàn phường tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng thời gian theo Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ và Hướng dẫn số 1947/SNV-CCHC ngày 07/12/2016 của Sở Nội vụ.

**3.** Căn cứ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ, Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các quy định khác hiện hành, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động gắn liền với việc bảo đảm sự lãnh đạo của tổ chức Đảng ở cơ quan, đơn vị; chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ; phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của các tổ chức đoàn thể quần chúng. Phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Xây dựng quy chế cụ thể để phát huy vai trò giám sát của các đoàn thể tham gia trực tiếp vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai những nội dung để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân biết theo đúng quy định.

Tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức đảm bảo theo quy định; Rà soát sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan UBND phường phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tiễn của đơn vị, đặc biệt trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ.

#### **4. Thực hiện Quy chế dân chủ gắn với cải cách hành chính và nhiệm vụ chuyên môn**

Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; đối thoại lắng nghe ý kiến góp ý, kiến nghị của Nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Tập trung xử lý dứt điểm các vấn đề xã hội bức xúc, các vụ khiếu kiện đông người, vượt cấp, phức tạp, kéo dài; nắm chắc tình hình Nhân dân, tình hình cơ sở.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính, phải xác định được tầm quan trọng của cải cách hành chính đối với hiệu quả hoạt động của cơ quan và đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

Thực hiện nghiêm túc các nội dung của cải cách hành chính theo phương châm giao nhiệm vụ cụ thể cho từng người, từng nhiệm vụ, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ. Khi giao nhiệm vụ phải rõ đầu mối, tránh chung chung không rõ ràng, cụ thể.

Tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa, cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính mới được ban hành; thực hiện công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, thành phần hồ sơ, phí, lệ phí theo đúng quy định để người dân, tổ chức biết khi đến làm việc.

Tổ chức thực hiện các nội dung cải cách hành chính phải gắn với tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chính của cơ quan, đơn vị, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm



thường xuyên có sự đổi mới, sáng tạo trong quá trình thực hiện.

Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết hồ sơ, đảm bảo hồ sơ được trả trước và đúng hạn đạt tỷ lệ cao, đặc biệt hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai, lao động thương binh - xã hội, tư pháp. Xử lý nghiêm các trường hợp có dấu hiệu gây khó dễ cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng được yêu cầu của người dân khi tiếp xúc với chính quyền. Thường xuyên quán triệt, thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ làm việc, chuẩn mực đạo đức công vụ, đặc biệt là những bộ phận, cán bộ, công chức trực tiếp tiếp dân, giải quyết thủ tục hành chính với người dân, doanh nghiệp.

### **5. Thực hiện có hiệu quả quy chế phối hợp giữa UBND phường với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội phường**

Đề nghị Khối Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện tốt công tác phối hợp với chính quyền trong các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước; phát huy vai trò dân chủ, mở rộng khối đại đoàn kết tập hợp, thu hút đoàn viên, hội viên, tăng cường sự nhất trí về chính trị và tư tưởng trong nhân dân.

Xây dựng và phát huy tốt các mô hình, điển hình về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phong trào thi đua "*Dân vận khéo*", Cuộc vận động "*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*". Nâng cao hiệu quả, tính thiết thực trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường phát huy dân chủ trực tiếp.

Thực hiện có hiệu quả vai trò giám sát, phản biện xã hội, nhất là vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân theo Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị và Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, của cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên. Chú trọng các hoạt động giám sát chuyên đề, đột xuất, thường xuyên không báo trước; tập trung giám sát kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị.

Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng trong giám sát, tham gia ý kiến đối với việc triển khai nhiệm vụ của đơn vị, địa phương. Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1683-QĐ/TU về việc ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân; Quyết định số 1682-QĐ/TU về việc quy định trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp trong tiếp thu ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái "*tự diễn biến*", "*tự chuyển hóa*" trong nội bộ.

**6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC trong hoạt động của cơ quan, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, việc thực thi công**



vụ, nhất là tinh thần thái độ, trách nhiệm, năng lực thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, người lao động để kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

### **7. Chế độ thông tin báo cáo**

Thực hiện việc tự chấm điểm, đánh giá, xếp loại hàng năm của đơn vị mình; tiêu chí chấm theo hướng dẫn số 39-HD/BCĐ, Hướng dẫn số 40-HD/BCĐ ngày 01/2016 của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở của Tỉnh (*thực hiện gửi trước ngày 01/11/2023*).

Bộ phận Văn phòng UBND Phường theo dõi thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, thực hiện chế độ thông tin, tổng hợp, báo cáo kết quả việc thực hiện QCDC trong hoạt động của cơ quan theo quy định. Định kỳ báo cáo trước ngày **10/5** đối với báo cáo 6 tháng và trước ngày **01/11** đối với báo cáo năm. Ngoài ra đối với báo cáo đột xuất yêu cầu gửi theo thời hạn cụ thể.

### **IV- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

UBND phường trên cơ sở Kế hoạch của UBND Thành phố xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện QCDC trong hoạt động của đơn vị; Triển khai, quán triệt tổ chức thực hiện QCDC theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động của đơn vị; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 gắn với thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ chính trị về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức Hồ Chí Minh... hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổ chức thực hiện QCDC theo kế hoạch.

UBND phường đề nghị Khối MTTQ và các đoàn thể phường phối hợp; yêu cầu các bộ phận, đơn vị, khu phố triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND, Phòng Nội vụ TP (B/c);
- TT Đảng ủy - HĐND (B/c);
- Đồng chí Chủ tịch UBND (B/c);
- UB MTTQ, các đoàn thể CT-XH phường (P/h);
- Các đồng chí cán bộ, công chức (T/h);
- Lưu: VP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KI. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Thùy Dương**

